

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL DÂMBOVIȚA

NECLASIFICA_T

Nr. 4895

Data 25. MAI 2020

Ex. nr. 1

APROBAT,

PREFECT,

Dr. ing. Popa Aurelian



Informare

privind desfășurarea activității de relații cu publicul

Având în vedere Adresa Ministerului Afacerilor Interne nr. 647251/ D.G.R.I.P./2020 elaborată în contextul menținerii riscului transmiterii infecțiilor cu noul coronavirus, în perioada următoare, până la revenirea la normalitate, activitățile de primire în audiență sau consiliere a cetățenilor precum și activitatea de primire a petițiilor cetățenilor se vor realiza astfel:

„Activitatea de primire în audiență se va desfășura numai în cazuri cu caracter deosebit, raportat la situația prezentată de către solicitantul audienței...”

„Activitatea de consiliere a cetățenilor [...] se va desfășura, telefonic, de către lucrătorii de relații cu publicul...”

„Activitatea de primire a petițiilor cetățenilor va fi asigurată prin intermediul trimiterilor poștale, al adreselor de e-mail sau prin completare on-line a formularului de petiție...”

NOTĂ: Conform prevederilor OG nr.27/2002 aprobată prin Legea nr.233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și OMAI nr. 33/2020 privind activitățile de soluționare a petițiilor, primire în audiență și consiliere a cetățenilor precum și a prevederilor Procedurii de sistem PS-IPDB-20 nr. 3976/2020, se va avea în vedere următoarele:

Solicitarea de primire în audiență se face în scris potrivit formularului de înscriere postat pe site – ul instituției la *Secțiunile Contact Audiențe sau Formulare tip*. Solicitarea poate fi transmisă la adresa de e - mail secretariat.ipdb@mai.gov.ro sau cu poșta. Conducătorul instituției poate dispune aprobarea, clasarea sau soluționarea cererii de către compartimentul de specialitate, iar cetățeanul va fi informat în legătură cu acestea;

Consilierea cetățenilor privește doar solicitările care se referă la problematici din sfera de competență a instituției și nu solicitările care se circumscriu activității unui consilier juridic, a unui avocat, expert sau executor judecătoresc; activitatea de consiliere se realizează la telefon 0245 611289/int.29040.

Formularul de petiție on–line este postat pe site-ul instituției la *Secțiunea Contact Petiții sau Formulare tip*. Petiția poate fi trimisă și cu poșta sau la adresa de e-mail secretariat.ipdb@mai.gov.ro.

Șef birou,

Jr. **Cristina SFETCU**



RED.CS.2EX.