



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Biroul teritorial Ploiești

B-dul. Republicii , nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,
Municipiul Ploiești, Județ Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

Nr. 594 din 5 iulie 2021

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL II /2021

În trimestrul II al anului 2021 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primite **69 de petiții și 248 apeluri telefonice**. De asemenea, **au fost deschise 36 de dosare** în care au fost efectuate verificări cu privire la situații semnalate și **au fost soluționate 39 de dosare și 25 de petiții** care au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă. La finele acestui trimestru **se aflau în lucru un număr de 31 dosare**.

Au fost înregistrate **9 sesizări din oficiu** și au fost efectuate **două anchete**, în urma cărora a fost emisă de către Avocatul Poporului o recomandare pentru remedierea deficiențelor rezultate în urma verificărilor. Detalii referitoare la recomandarea emisă pot fi studiate pe pagina de internet a instituției Avocatul Poporului www.avp.ro.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Petiții primite	69	47	12	10
Apeluri telefonice	248	187	27	34
Dosare soluționate	39	29	4	6
Dosare deschise	36	22	6	8
Sesizări din oficiu	9	6	2	1
Anchete proprii	2	2	0	0
Recomandări	1	1	0	0

Pentru cei interesați, reamintim că, începând cu data de 1 iunie 2021 s-a reluat activitatea de acordare a audiențelor la sediul Biroului teritorial Ploiești situat în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227. Programul de audiențe și de dispecerat este următorul: luni și miercuri în intervalul orar 10.00-14.00, marți și joi în intervalul orar 12.00- 16.00. Cetățenii pot solicita sprijinul Avocatului Poporului în mod gratuit, fără perceperea de taxe.

Pentru a veni în sprijinul cetățenilor din județele Buzău și Dâmbovița, informăm faptul că, lunar un reprezentat al instituției Avocatul Poporului – Biroul teritorial Ploiești va fi prezent în

municipiul Buzău, la sediul Consiliului Județean Buzău și în municipiul Târgoviște, la sediul Consiliului Județean Dâmbovița în spațiile puse la dispoziție în acest scop, pentru a acorda audiențe cetățenilor din aceste județe și pentru a primi petiții. Data la care se realizează aceste deplasări este adusă la cunoștință cu câteva zile înainte, prin afișare la sediile Consiliului Județean Buzău și Consiliului Județean Dâmbovița, precum și prin mijloacele media locale (presă scrisă, radio, televiziuni locale).

De asemenea, cetățenii pot solicita sprijinul instituției Avocatul Poporului, fie telefonic la nr. 0244.593.227; fie prin transmiterea petițiilor prin poștă; prin e-mail, pe adresa avprahova@avp.ro, sau prin fax. Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

Totodată, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avp.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

*Coordonator Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului
Consilier, Cristina Elena Tache*

