

Operator de date cu caracter personal nr. 31753
Nr. 1615/21.08.2023

Către,

Instituția Prefectului-Județul Dâmbovița

Raport activitate

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița și-a propus pentru anul 2023 să își desfășoare activitatea având ca Obiectiv Strategic –Realizarea unui înalt nivel de protecție al consumatorilor, inclusiv pentru soluționarea cu celeritate a petițiilor acestora, aplicarea efectivă a legislației din domeniul protecției consumatorilor, precum și întărirea activităților de informare, consiliere și educare a consumatorilor.

Obiectivele Operaționale ale ANPC pentru această perioadă au fost:

- Protejarea consumatorilor împotriva riscului de a achiziționa produse periculoase sau de a li se presta servicii care ar putea să le afecteze viața, sănătatea sau securitatea;
- Soluționarea cu celeritate a petițiilor consumatorilor prin îmbunătățirea modalităților de primire, soluționare și informare a petiționarului;

Programul de acțiuni a fost stabilit în concordanță cu Planul de acțiuni al ANPC pe anul 2023 și a fost realizat ca număr de acțiuni și termene de realizare în funcție de Programele trimestriale privind tematicile de control pentru protecția consumatorilor stabilite de ANPC pe produse alimentare, produse nealimentare și prestări servicii precum și de situația economică și socială a județului.

ACȚIUNI DE CONTROL

În perioada mai-august 2023, în conformitate cu atribuțiile ce le revin, comisarii CJPC Dâmbovița au întreprins un număr de **115** acțiuni de control, fiind aplicate **148** sancțiuni contravenționale, **65** amenzi în valoare totală de 337.500 lei (valoare amenzi încasate 172950 lei) și **83** avertismente, cu măsuri dispuse de oprire definitivă de la comercializare și retragerea din circuitul consumului uman de produse alimentare în valoare de **13144** de lei.

Au fost cercetate și soluționate 278 de reclamații (406 înregistrate în această perioadă).

Astfel, au fost efectuate următoarele tipuri de acțiuni de control:

- *acțiuni de control ca urmare a tematicilor naționale, proprii și operative* tematici care au urmărit respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea legumelor și fructelor, respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea jucăriilor, respectarea prevederilor legale la comercializarea metalelor prețioase, respectarea prevederilor legale privind protecția

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

consumatorilor la comercializarea produselor cosmetice, respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea produselor alimentare și nealimentare în supermarketuri, respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor în parcuri și locurile de joacă pentru copii, respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea laptelui de consum și a produselor lactate, respectarea conformității, calității, condițiilor de comercializare și etichetare a alimentelor comercializate online de unitățile de restaurație colectivă, în special prin intermediul platformelor de vânzare, respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la prestarea serviciilor de agrement în incinta strandurilor, piscinelor, bazinelor de înot, unități de închiriere echipamente de agrement, parcuri de distracții, debarcadere, precum și verificarea respectării conformității, calității, condițiilor de comercializare și etichetare a alimentelor comercializate în chioșcurile și unitățile de alimentație publică din incinta strandurilor, piscinelor, bazinelor de înot, precum și în zonele de agrement, parcuri de distracție, debarcadere, respectarea prevederilor legale privind deșeurile de echipamente electrice și electronice, respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea sucurilor, nectarurilor și a băuturilor răcoritoare, respectarea prevederilor legale la prestarea serviciilor de comunicații electronice (telefonie mobilă/fixă) și la comercializarea produselor specifice (telefoane, cartele PREPAY etc) inclusiv la comerțul online, la principalii operatori de telefonie mobilă

- *acțiuni de control pentru soluționarea reclamațiilor.*

Primele subpiețe de consum, cele mai reclamate au fost:

- calitatea produselor alimentare comercializate în magazine fizice, online și supermarketuri;
- diferențe de preț la raft cu cele de la casa de marcat;
- servicii de telefonie;
- servicii furnizare internet;
- servicii televiziune prin cablu;
- servicii furnizare energie electrică/gaze naturale.

De asemenea au fost organizate acțiuni de consiliere privind legislația specifică cu operatori economici care prestează servicii sau comercializează produse pe raza județului Dâmbovița, precum și activități zilnice de consiliere a consumatorilor.

Alocarea resursei umane în cadrul acțiunilor de control s-a realizat printr-o programare eficientă a acestora, supravegherea pieței desfășurându-se cu respectarea Procedurii Cadru de Control a conformității produselor și serviciilor de piață destinate consumatorilor cu un număr total de 2 comisari dintre care 2/lună cu atribuții de control (număr mediu 1,1 comisari/ 4 luni), întrucât un comisar, prin rotație asigură permanent activitatea de preluare a petițiilor, activitatea de consiliere și secretariat.

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

De asemenea, în luna august fiecare comisar din cadrul comisariatului și-a desfășurat activitatea pe perioada unei săptămâni la Comandamentul Litoral 2023. Activitatea CJPC Dâmbovița este coordonată de un Comisar Șef Adjunct.

Programarea acțiunilor de control s-a realizat cu prioritate la operatorii economici ale căror produse și servicii au prezentat sau ar fi putut prezenta riscuri și/sau au prejudiciat interesele economice ale consumatorilor, ca urmare a constatărilor proprii și a informațiilor provenite de la celelalte structuri ale administrației publice, ale consumatorilor sau asociații acestora.

COMISAR ȘEF ADJUNCT DELEGAT
Vandici Teodora