

Operator de date cu caracter personal nr. 31753  
Nr. 3046/21.10.2024

Către,

**Instituția Prefectului-Județul Dâmbovița**  
**Raport activitate ianuarie septembrie 2024**

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița și-a propus pentru anul 2024 să își desfășoare activitatea având ca Obiectiv Strategic –Realizarea unui înalt nivel de protecție al consumatorilor, inclusiv pentru soluționarea cu celeritate a petițiilor acestora, aplicarea efectivă a legislației din domeniul protecției consumatorilor, precum și întărirea activităților de informare, consiliere și educare a consumatorilor.

Obiectivele Operaționale ale ANPC pentru această perioadă au fost:

-Protejarea consumatorilor împotriva riscului de a achiziționa produse periculoase sau de a li se presta servicii care ar putea să le afecteze viața, sănătatea sau securitatea;  
-Soluționarea cu celeritate a petițiilor consumatorilor prin îmbunătățirea modalităților de primire, soluționare și informare a petiționarului;

Programul de acțiuni a fost stabilit în concordanță cu Planul de acțiuni al ANPC pe anul 2024 și a fost realizat ca număr de acțiuni și termene de realizare în funcție de Programele trimestriale privind tematicile de control pentru protecția consumatorilor stabilite de ANPC pe produse alimentare, produse nealimentare și prestări servicii precum și de situația economică și socială a județului.

## **ACȚIUNI DE CONTROL**

În perioada ianuarie-septembrie 2024, în conformitate cu atribuțiile ce le revin, comisarii CJPC Dâmbovița au întreprins un număr de **321** acțiuni de control, fiind aplicate **314** sancțiuni contravenționale, **176** amenzi în valoare totală de 1067500 lei și **138** avertismente, cu măsuri dispuse de oprire definitivă de la comercializare și retragerea din circuitul consumului uman de produse alimentare în valoare de **34391** de lei.

Au fost cercetate și soluționate 807 de reclamații (890 înregistrate în această perioadă).

Astfel, au fost efectuate următoarele tipuri de acțiuni de control:

- *acțiuni de control ca urmare a tematicilor naționale, proprii și operative* tematici care au urmărit respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

- comercializarea **produselor traditionale și a produselor cu rețete consacrate**
- comercializarea **echipamentelor electrice de joasa tensiune**
- comercializarea **produselor cosmetice**
- comercializarea **suplimentelor alimentare**
- comercializarea **florilor**
- comercializarea **zahărului, siropurilor din zahăr, miere**
- comercializarea și etichetarea **produselor alimentare ecologice**
- comercializarea, denumire, marcare și etichetare **produse textile**
- conformitatea și modul de etichetare, prezentare și publicitate a produselor alimentare specifice sarbatorilor pascale (carne preambalata, , ciocolata și produse din cacao, vopsea oua, oua, etc
- comercializarea peștelui și conservelor de peste.
- comercializarea și etichetarea materialelor utilizate la producerea principalelor componente ale articolelor de încălțăminte
- comercializarea jucăriilor
- comercializare, etichetare, prezentare și publicitate a pâinii și produselor de panificație și a produselor de morărit
  - Comercializarea laptelui de consum și a produselor lactate
  - comercializarea apelor minerale naturale, apelor de izvor
  - Control pentru verificarea respectării prevederilor legale privind deseurile de echipamente electrice și electronice
  - conformitatea și modul de etichetare, prezentare și publicitate a sucurilor din fructe și a băuturilor răcoritoare
  - Control pentru verificarea respectării conformității, condițiilor de comercializare a alimentelor comercializate în chioșcurile și unitățile de alimentație publică din incinta ștrandurilor, piscinelor, bazinelor de înot, precum și în zonele de agrement, parcuri de distracție, debarcadere etc.
  - Control pentru verificarea respectării prevederilor legale la prestarea serviciilor în incinta ștrandurilor, piscinelor, bazinelor de înot, unități de închiriere echipament de agrement, debarcadere etc.
  - comercializarea și modul de etichetare al produselor alimentare comercializate sub formă congelată.
  - Control privind modul de respectare a prevederilor legale din domeniul protecției consumatorilor în cazul promoțiilor de rechizite școlare
  - Control privind verificarea respectării drepturilor consumatorilor în grădinițele cu program prelungit
  - Control privind verificarea conformității alimentelor, respectarea rețetelor, a meniului și modul de informare a consumatorilor în grădinițele cu program prelungit.

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

- Verificarea respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea pneurilor uzate
- *acțiuni de control pentru soluționarea reclamațiilor.*

Primele subpiețe de consum, cele mai reclamate au fost:

- calitatea produselor alimentare comercializate în magazine fizice, online și supermarketuri;
- diferențe de preț la raft cu cele de la casa de marcat;
- servicii de telefonie;
- servicii furnizare internet;
- servicii televiziune prin cablu;
- servicii furnizare energie electrică/gaze naturale.

De asemenea au fost organizate acțiuni de consiliere privind legislația specifică cu operatori economici care prestează servicii sau comercializează produse pe raza județului Dâmbovița, precum și activități zilnice de consiliere a consumatorilor.

Alocarea resursei umane în cadrul acțiunilor de control s-a realizat printr-o programare eficientă a acestora, supravegherea pieței desfășurându-se cu respectarea Procedurii Cadru de Control a conformității produselor și serviciilor de piață destinate consumatorilor cu un număr total de 2 comisari dintre care 2/lună cu atribuții de control (număr mediu 0,8 comisari/ 9 luni), întrucât un comisar, prin rotație asigură permanent activitatea de preluare a petițiilor, activitatea de consiliere și secretariat.

Programarea acțiunilor de control s-a realizat cu prioritate la operatorii economici ale căror produse și servicii au prezentat sau ar fi putut prezenta riscuri și/ sau au prejudiciat interesele economice ale consumatorilor, ca urmare a constatărilor proprii și a informațiilor provenite de la celelalte structuri ale administrației publice, ale consumatorilor sau asociații acestora.

**COMISAR ȘEF ADJUNCT DELEGAT**  
Vandici Teodora