



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Te respectă

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753
Nr. 89273/17.10.2025

Către,

Instituția Prefectului-Județul Dâmbovița

Raport activitate ianuarie septembrie 2025

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița, entitate fără personalitate juridică, în subordinea ANPC, urmărește, în cadrul acțiunilor desfășurate, asigurarea cadrului necesar accesului neîngrădit la produse și servicii, protecția vieții, sănătății și securității consumatorilor, precum și intereselor economice ale acestora.

În anul 2025, activitatea CJPC Dâmbovița s-a desfășurat conform Programului de control al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și a urmărit:

- depistarea și după caz, retragerea de pe piață sau de la consumatori a produselor alimentare care prezintă risc asupra sănătății consumatorilor;
- verificarea conformității produselor și serviciilor cu cerințele declarate sau impuse prin reglementări legale;
- verificarea respectării legislației privind informarea corectă, completă și precisă a consumatorilor prin etichetarea produselor, verificarea practicilor comerciale întreprinse de profesioniști, astfel încât consumatorii să aibă posibilitatea de a face o alegere rațională, în conformitate cu interesele lor;
- informarea și consilierea consumatorilor asupra drepturilor pe care le au și asupra aspectelor constatate în timpul acțiunilor de control precum și consilierea operatorilor economici asupra prevederilor legale din domeniul protecției consumatorilor.

ACȚIUNI DE CONTROL

Astfel, în cadrul tematicilor de control și pentru cercetarea reclamațiilor, în anul 2025, au fost întreprinse 356 de acțiuni de control în județ, din care 89 au vizat produse alimentare, 120 produse nealimentare, 147 servicii alimentare, nealimentare și financiare.

Valoarea mărfurilor neconforme oprite definitiv de la comercializare a fost de 30535 lei.

În cadrul controalelor efectuate, au fost prelevate 36 eșantioane de produse nealimentare (produse textile) pentru determinarea parametrilor, 16 dintre acestea fiind neconforme iar 10 sunt în curs de testare în laborator, urmând să primim rezultatele ulterior.



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Te respectă

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Urmare a deficiențelor constatate, în anul 2025 au fost aplicate 428 sancțiuni contravenționale, din care 245 amenzi contravenționale, în valoare totală de 1.513.500 lei și 183 avertismente, fiind întocmite 223 de procese-verbale de constatare a contravenției, valoarea amenzilor încasate fiind de 304.000 lei.

Printre abaterile constatate, se pot enumera:

- comercializarea de alimente cu data limită de consum sau data durabilității minimale depășite sau de produse nealimentare cu data de minimă durabilitate sau termenul de valabilitate expirate;
- comercializarea de produse cu parametri fizico-chimici neconformi în raport cu indicatorii prevăzuți sau declarați;
- comercializarea de produse cu elemente de identificare incomplete sau incorecte;
- comercializarea de produse alimentare și nealimentare cu elemente de identificare netraduse în limba română;
- informarea incompletă sau incorectă a consumatorilor în cadrul serviciilor prestate;
- nerespectarea clauzelor prevăzute în contractele încheiate de operatorii economici cu consumatorii;
- utilizarea de practici comerciale incorecte;
- neafișarea prețurilor și a tarifelor sau neafișarea într-o formă clară, neechivocă, ușor de citit la comercializarea produselor sau la prestarea serviciilor;
- desfășurarea unor promoții fără respectarea prevederilor legale specifice;
- utilizarea de produse alimentare neconforme în cadrul prestării serviciilor de alimentație publică tip restaurant, fast food, pizzerie;
- condiții igienico-sanitare necorespunzătoare la prestarea serviciilor nealimentare, incluzând servicii de cazare turistică, servicii de igienă și înfrumusețare corporală etc.;
- desfășurarea unor activități fără autorizare, spre exemplu operațiuni cu metale prețioase, comercializarea de băuturi alcoolice în regim de alimentație publică, fără autorizare în aceste sens;
- neafișarea denumirii unității, a codului de înregistrare la Registrul Comerțului, a orarului de funcționare etc.

Astfel, au fost efectuate următoarele tipuri de acțiuni de control:

A. Acțiuni de control ca urmare a tematicilor naționale, proprii și operative tematici care au urmărit respectarea prevederilor legale privind protecția consumatorilor la

- comercializarea **produselor tradiționale și a produselor cu rețete consacrate**
- comercializarea **echipamentelor electrice de joasă tensiune**
- comercializarea **produselor cosmetice**
- comercializarea **suplimentelor alimentare**
- comercializarea **florilor**



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Te respectă

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

- comercializarea **zahărului, siropurilor din zahăr, miere**
- comercializarea și etichetarea **produselor alimentare ecologice**
- comercializarea, denumire, marcare și etichetare **produse textile**
- conformitatea și modul de etichetare, prezentare și publicitate a produselor alimentare specifice sărbătorilor pascale (carne preambalată, , ciocolată și produse din cacao, vopsea ouă, ouă, etc.
- comercializarea peștelui și conservelor de pește.
- comercializarea și etichetarea materialelor utilizate la producerea principalelor componente ale articolelor de încălzăminte
- comercializarea jucăriilor
- comercializare, etichetare, prezentare și publicitate a pâinii și produselor de panificație și a produselor de morărit
 - Comercializarea laptelui de consum și a produselor lactate
 - comercializarea apelor minerale naturale, apelor de izvor
 - Control pentru verificarea respectării prevederilor legale privind deseurile de echipamente electrice și electronice
 - conformitatea și modul de etichetare, prezentare și publicitate a sucurilor din fructe și a băuturilor răcoritoare
 - Control pentru verificarea respectării conformității, condițiilor de comercializare a alimentelor comercializate în chioșcurile și unitățile de alimentație publică din incinta ștrandurilor, piscinelor, bazinelor de înot, precum și în zonele de agrement, parcuri de distracție, debarcadere etc.
 - Control pentru verificarea respectării prevederilor legale la prestarea serviciilor în incinta ștrandurilor, piscinelor, bazinelor de înot, unități de închiriere echipament de agrement, debarcadere etc.
 - comercializarea și modul de etichetare al produselor alimentare comercializate sub formă congelată.
 - Control privind modul de respectare a prevederilor legale din domeniul protecției consumatorilor în cazul promoțiilor de rechizite școlare
 - Control privind verificarea respectării drepturilor consumatorilor în grădinițele cu program prelungit
 - Control privind verificarea conformității alimentelor, respectarea rețetelor, a meniului și modul de informare a consumatorilor în grădinițele cu program prelungit.
 - Verificarea respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea pneurilor uzate

B. Acțiuni de control pentru soluționarea reclamațiilor.

În această perioadă la CJPC Dâmbovița s-au înregistrat un nr. de 1265 de reclamații, în creștere față de anul trecut deoarece CJPC Dâmbovița printr-un Ordin al



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Te respectă

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

Președintelui ANPC cercetează reclamațiile la nivel național pentru operatorii economici
IKEA ROMANIA și WIZZ AIR.

Primele subpiețe de consum, cele mai reclamate au fost:

- calitatea produselor alimentare comercializate în magazine fizice, online și supermarketuri;
- diferențe de preț la raft cu cele de la casa de marcat;
- servicii de telefonie;
- servicii furnizare internet;
- servicii televiziune prin cablu;
- servicii furnizare energie electrică/gaze naturale
- achiziții online

De asemenea au fost organizate acțiuni de consiliere privind legislația specifică cu operatori economici care prestează servicii sau comercializează produse pe raza județului Dâmbovița, precum și activități zilnice de consiliere a consumatorilor.

Programarea acțiunilor de control s-a realizat cu prioritate la operatorii economici ale căror produse și servicii au prezentat sau ar fi putut prezenta riscuri și/ sau au prejudiciat interesele economice ale consumatorilor, ca urmare a constatărilor proprii și a informațiilor provenite de la celelalte structuri ale administrației publice, ale consumatorilor sau asociații acestora.

COMISAR ȘEF ADJUNCT

Vandici Teodora